Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 23-ին կնքված
«1032-11002/24-ԳԳ» պայմանագրի

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 4

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գավառ)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/24-ԳԳ»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024 - 31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.2024 - 30.12.2024
Ներկայացման օր	23.12.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Տիգրանուհի Տարախչյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Ծրագրով նախատեսված և հաշվետու ժամանակաշրջանին համապատասխանող հիմնական գործողություններն են.

1) **խնամքի ծառայություններ** հայցող ուղեգրված շահառուների անհատական կարիքների վերագնահատում,

2) անհատական սոցիալական ծրագրի վերանայում,

3) խնամքի ծառայությունների տրամադրում՝ շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին

համապատասխան, մասնավորապես՝

ա) ***կենցաղային սպասարկում*** - 25 շահառուներին տրամադրել սոցիալական խնամքի ծառայություններ (տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ և այլն):

բ) ***բժշկական օգնություն և սպասարկում*** - Բուժքույրերի կողմից իրականացնել տնայցեր 25 շահառուներին (արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, բուժման, դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում), ուղղորդում դեպի պոլիկլինիկաներ՝ առավել բարդ հետազոտությունների կատարման համար, խորհրդատվության տրամադրում շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ՝ առողջ սննդակարգի, անձնական հիգիենայի կանոնների պահպանման, հիվանդությունների կանխարգելման, ծերաբանության և ծերաբուժության վերաբերյալ:

գ) ***դեղորայքի տրամադրում*** – Երկու ամիսը մեկ անգամ շահառուներին տրամադրել դեղորայք միայն բժշկի կողմից դուրս գրված դեղատոմսով: Ծրագրի բուժքույրերը լիազորված են շահառուի կողմից որպեսզի ստանան նրան հատկացված դեղորայքը պոլիկլինիկաներից:

դ) ***սննդի տրամադրում***- երեք ամիսը մեկ անգամ շահառուներին տրամադրել սննդի փաթեթներ և հիգիենիկ միջոցներ: Սննդի փաթեթի մեջ ներառված են անհրաժեշտ կալորիականությամբ սննդամթերք:

ե) ***մշակութային միջոցառումների և էքսկուրսիաների կազմակերպում*** – Շահառուների հասարակական կյանքն ակտիվացնելու նպատակով կազմակերպել տարբեր միջոցառումներ՝ նշելով տաղավար տոները, հիշարժան օրերը, ծննդյան օրերը:

զ) ***ուղեկցման ծառայություններ, շահառուների իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանություն*** - Սոցիալական աշխատողի կողմից շահառուներին տրամադրել սոցիալական խորհրդատվություն/շահերի պաշտպանություն, միջնորդում, ուղղորդում այլ կառույցներ և այլն:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտիաղյուսակ) և միջոցառումների ,նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծառայություններ են մատուցվել 65 տարեկանից բարձր 25 շահառուի: Իրականացվել են հետևյալ գործողությունները՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի՝

1. Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել են տնայցեր յուրաքանչյուր շահառուի ամիսը երկու անգամ և ըստ անհրաժեշտության, այցերի ընթացքում տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն, քննարկվել են շահառուներին հուզող հարցեր և խնդիրներ, կատարվել է 25 շահառուի կարիքի վերագնահատում, որի հիման վրա կատարվել են որոշակի փոփոխություններ, թարմացումներ շահառուների անհատական սոցիալական ծրագրերում:

Բոլոր շահառուները տեղեկացված են և պատրաստ են պաշտպանել իրենց իրավունքները: Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

2.Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ընդգրկված 25 շահառուի տրամադրվել են սոցիալական խնամողի ծառայություններ՝ անձնական հիգիենայի ապահովում, տան մաքրում, լոգանքի կազմակերպում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում, գնումների իրականացում, կոմունալ վճարումներ, սննդի կազմակերպում և այլն:
Իրականացվել են լվացքատան ծառայություններ: 7 շահառուի անկողնային պարագաները և հագուստը տեղափոխվել է լվացքատուն, լվացվել, արդուկվել և տեղափոխվել է շահառուի բնակարան:
Ծրագրի 5 շահառուի լվացքը իրականացվել է շահառուի տանը, քանի որ վերջիններս ունեն լվացքի մեքենաներ և համապատասխան հարմարություններ դրա իրականացման համար:
Ամեն ամիս սոցիալական խնամողների համար կազմվել են նոր գրաֆիկները՝ ըստ շահառուների կարիքի և խմբի: Տնային պայմաններում ծառայությունները տրամադրվել են շաբաթվա բոլոր օրերին՝ ըստ նախօրոք կազմված գրաֆիկների: Ա խմբի շահառուներին օրական 2 անգամ և ըստ անհրաժեշտության, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական առնվազն 2 անգամ և ըստ անհրաժեշտության: Բոլոր այցերի վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան նշումներ տնային թերթիկներում և ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում:

Լվացքի և լոգանքի կազմակերպման, անձնական հիգիենայի պահպանման, բնակարանի մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների իրականացման և կոմունալ վճարների մուծման արդյունքում շահառուն ապահոված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով: Հիգիենայի պահպանումն ու տրամադրվող խնամքը նրանց դարձնում է ավելի ինքնավստահ: Կայուն խնամքի ծառայությունների միջոցով բարելավված է շահառուների կյանքի որակը:

3. Բուժքույրերը իրականացրել են տնայցեր 25 շահառուի՝ ամեն ամիս նախօրոք կազմված գրաֆիկների հիման վրա: Ա խմբի շահառուներին կատարվել է շաբաթական նվազագույնը 2 այց, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական նվազագույնը 1 այց և ըստ անհրաժեշտության:

Բուժքույրերի կողմից իրականացվել են հետևյալ գործողությունները՝ ներարկում, դեղերի տրամադրում (ըստ բժշկի նշանակումների), արյան ճնշման և արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, բուժման, դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում, բժշկական հաստատություններ ուղղորդում և ուղեկցում:

Այցերի ընթացքում բուժքույրերը նաև տրամադրել են խորհրդատվություն շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ՝ առողջ սննդակարգի, անձնական հիգիենայի կանոնների պահպանման, հիվանդությունների կանխարգելման, ծերաբանության և ծերաբուժության վերաբերյալ:

Երկու ամիսը մեկ անգամ բուժքույրերի կողմից շահառուներին տրամադրվել է այն դեղորայքը, որը պոլիկլինիկաներից չեն կարող ստանալ: Դեղորայքը շահառուին տրամադրվել է միայն բժշկի կողմից դուրս գրված դեղատոմսով: Բուժքույրերը նաև լիազորված են շահառուի կողմից նրանց հատկացված դեղորայքը պոլիկլինիկայից ստանալու համար:

Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների առողջական վիճակը:

4. Երեք ամիսը մեկ անգամ 25 շահառուներին տրամադրվել են սննդի փաթեթներ և հիգիենիկ միջոցներ: Սննդի փաթեթի մեջ ներառված է անհրաժեշտ կալորիականությամբ սննդամթերք: Սննդի և հիգիենիկ պարագաների բաշխումը կատարվել է կամավորների և սոցիալական խնամողների կողմից:

5. Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրային թիմի կողմից կազմակերպվել և անցկացվել է մեկ միջոցառում՝

- Սույն թվականի Նոյեմբերի 13-ին Գավառի առաջնորդանիստ Ս. Աստվածածին եկեղեցում կատարվեց Հրաշափառի կարգ՝ Գեղարքունյաց թեմի առաջնորդ Գերաշնորհ Տեր Մարկոս եպս. Բարսեղյանին դիմավորելու համար: Արարողությանը մասնակցեցին 13 շահառու: Հրաշափառի կարգի ավարտին՝ Սրբազան Հայրը ողջունեց ամենքին և իր հայրական օրհնությունը և ամենայն բարյաց մաղթանքները հղեց ներկաներին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիապրոդուկտներ և այլն)

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվել և պահպանվել են:
Եռամսյակային հաշվետվությանը կից ներկայացնում ենք նկարներ և հաջողության պատմություն:

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում որևէ էական խնդիրներ կամ խոչընդոտների չեն եղել: Նախկինում ձևավորված սերտ համագործակցությունը և վստահությունը շահառուների, համայնքային կառույցների, պոլիկլինիկայի և ՄՍԾ-ի հետ շարունակվում է: Հաշվետու ժամանակահատվածում վերանայվել և ՄՍԾ է ներկայացվել երեք շահառուների անապահովության նպաստին առնչվող փաստաթղթերը: Կարգավորվել է մեկ շահառուի անվճար բժշկական օգնություն տրամադրելու հարցը:

Ծրագիրը ավարտվում է դեկտեմբերի 31-ին

2.4Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

2.5Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված
չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրով չնախատեսված միջոցառումներ չեն իրականացվել:

Շահառուներ**

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ
«Հայկական Կարիտաս» բարեսիրական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	25/25
1.1	այդ թվում՝ կին	24
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	2
1.2.1	այդ թվում՝ կին	2
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	2
1.3	65 տարեկանից բարձր	23
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա –3 Բ – 22
3.	կենցաղային սպասարկում.	25
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	25
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	25
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	9
6.	խորհրդատվական օգնություն	25
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) լվացքատուն	7

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան ____________

«23» դեկտեմբեր 2024 թ

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

«Հայկական Կարիտաս» բարեսիրական հասարակական կազմակերպություն
Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.